

お客様各位

2011年3月23日  
ロンシール工業株式会社

東北地方太平洋沖地震に際してのお客様への影響（第四報）  
（生産設備状況と新規オーダーの取扱いにつきまして）

3月11日に発生しました「東北地方太平洋沖地震」に際しまして、お客様皆さまには、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

本日（3月23日）現在での、生産設備および出荷状況、新規オーダーの取扱いにつきまして、ご連絡申し上げます。

【生産設備】

生産を再開致しました。ただし、従来通りの生産は困難な状況です。

生産設備は3月21日から全設備とも生産を再開しております。しかしながら、余震が続いていること、また電力事情、原料調達が不透明なことなどにより、お客様からのオーダーすべてに対応できる生産体制になるには、もう暫く時間がかかるものと予想しております。

【建装製品・防水製品の新規オーダーの受付】

明日24日より新規オーダー受付を再開いたします。ただし、混乱防止のため受付条件を設定させていただきます。

生産が不透明であること、在庫が減少していること、また配送能力不足の問題があり、建装製品、防水製品につきましては、新規オーダーの受付に際しまして、次の条件を設定させていただきます。

オーダー受付・時間	○翌々日出荷分のみ受付、それ以降の出荷予約は受付不可 ○受付時間は9時～12時 ※配送能力、在庫状況により出荷が出来ない場合があります。 なお、24日受付のオーダーは28日出荷となります。
オーダー対象製品	○在庫品のみ受付 受注品および特注品の受付は当面見合わせます。 ○ただし、常備在庫品でも次の場合は生産出荷とします。 出荷には3週間程度必要となります。 建装製品：200m以上、防水製品：500m以上
カット制限 （主に建装製品）	○次のカットは、原則、受付出来ません。 ・5m未満のカットについては1件あたり1本まで。 ・1件当たり20本以上のカット。 （製品によっては、カットができない場合があります）
出荷可否連絡	○オーダーを頂いた当日の17時以降に出荷可否についてご連絡させていただきます。 →出荷が難しい場合は、各担当が調整をさせていただきます。

※その他の製品につきましては、各事業部にお問い合わせ下さい

なお、電力事情や道路事情等、現状では不透明な点があり、引き続きお客様にご迷惑をおかけすることもあろうかと思いますが、諸般の事情をご賢察の上、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。