

お客様各位

2011年3月23日  
ロンシール工業株式会社

東北地方太平洋沖地震に際してのお客様への影響（第四報）  
（生産設備状況と新規オーダーの取扱いにつきまして）

3月11日に発生しました「東北地方太平洋沖地震」に際しまして、お客様皆さまには、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

本日（3月23日）現在での、生産設備および出荷状況、新規オーダーの取扱いにつきまして、ご連絡申し上げます。

【生産設備】

生産を再開致しました。ただし、従来通りの生産は困難な状況です。

生産設備は3月21日から全設備とも生産を再開しております。しかしながら、余震が続いていること、また電力事情、原料調達が不透明なことなどにより、お客様からのオーダーすべてに対応できる生産体制になるには、もう暫く時間がかかるものと予想しております。

【建装製品・防水製品の新規オーダーの受付】

明日24日より新規オーダー受付を再開いたします。ただし、混乱防止のため受付条件を設定させていただきます。

生産が不透明であること、在庫が減少していること、また配送能力不足の問題があり、建装製品、防水製品につきましては、新規オーダーの受付に際しまして、次の条件を設定させていただきます。

オーダー受付・時間	○翌々日出荷分のみ受付、それ以降の出荷予約は受付不可 ○受付時間は9時～12時 ※配送能力、在庫状況により出荷が出来ない場合があります。 なお、24日受付のオーダーは28日出荷となります。
オーダー対象製品	○在庫品のみ受付 受注品および特注品の受付は当面見合わせます。 ○ただし、常備在庫品でも次の場合は生産出荷とします。 出荷には3週間程度必要となります。 建装製品：200m以上、防水製品：500m以上
カット制限 （主に建装製品）	○次のカットは、原則、受付出来ません。 ・5m未満のカットについては1件あたり1本まで。 ・1件当たり20本以上のカット。 （製品によっては、カットができない場合があります）
出荷可否連絡	○オーダーを頂いた当日の17時以降に出荷可否についてご連絡させていただきます。 →出荷が難しい場合は、各担当が調整をさせていただきます。

※その他の製品につきましては、各事業部にお問い合わせ下さい

なお、電力事情や道路事情等、現状では不透明な点があり、引き続きお客様にご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、諸般の事情をご賢察の上、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。